



VOIS|GESO

Gewerbe- und Erlaubniswesen



# VOIS|GESO

## Das Gewerbe- und Erlaubniswesen für das Ordnungsamt

### Allgemeine Softwarecharakteristik

VOIS|GESO ist ein Antrags- und Überwachungsverfahren rund um das Gewerbe- und Erlaubniswesen. Der Leistungsumfang beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Gewerbeanzeigen, Erlaubnissen und Untersagungen nach Bundes- und Landesrecht. Weiterhin dienen die Daten als Grundlage für Fristenkontrollen und Aufgaben im Bereich der Gewerbeüberwachung. Der Standard XGewerbe sorgt für eine reibungslose Datenweitergabe gemäß GewO und eine Vernetzung mit den Landesportalen.

Alle bürger- und unternehmensbezogenen Vorgänge stehen selbstverständlich auch als Onlinevorgang bereit. Dienstgänge werden durch ausgewählte Funktionen der App erleichtert.

Die Gewerbeauskunft wird als Intranet-Anwendung *und* als Webservice angeboten.

VOIS|GESO beinhaltet folgende Fachverfahren:

- Gewerbewesen
- Erlaubniswesen
- BZR/GZR

VOIS|GESO besteht dabei aus den Programmkomponenten:

- Bürgerservice (u. a. Auskunftsdienst, Änderungsdienst, Bearbeitung von Vorgängen zum Gewerberegister, Bearbeitung der Reisegewerbekarte, Mitteilung an die Vermittlerregister, Antragserfassung und Erlaubniserteilung, Formulardruck)
- Datenauswertungen (Listen, Statistiken)
- Datenübermittlungen, OSCI-Nachrichten einschließlich Rückmeldungen, Führungszeugnisanträge, XGewerbe, Datenaustausch mit GEWAN/NALA
- Korrekturen
- Überwachung der Prüfberichte

- Archivierung
- Systemarbeiten/Verzeichnisarbeit/Programmpflege
- Controlling

The screenshot shows a web interface for 'Gewerbewesen' (Trade Register) in 'Großstadt'. The main header includes 'Gewerbewesen', 'Bürgerservice', 'Hauptstandort', and 'Großstadt'. The user profile is 'Drubig GmbH & Co. KG'. The main content area displays 'Gewerbe ist angemeldet' (Trade is registered) for '12345 Testhausen, Dorfstraße 1'. It lists 'Beteiligte Personen: Drubig Verwaltungs GmbH und 1 weiterer' and 'Tätigkeiten: Herstellung von Werkzeugmaschinen und 2 weitere'. A sidebar on the left contains a 'Navigation' menu with options for 'Gewerbewesen' (Gewerbebeanmeldung, Gewerbeummeldung, Gewerbeabmeldung) and 'Meldewesen'. A 'Hinweise' (Notes) section shows an 'Entwurf: Gewerbeummeldung' (Draft: Trade change) with dates from 03.05.2018 to 10.05.2018.

The screenshot shows a web interface for 'Gewerbewesen' (Trade Register) in 'Großstadt'. The main header includes 'Gewerbewesen', 'Bürgerservice', 'Hauptstandort', and 'Großstadt'. The user profile is 'Drubig, Tobias (45)', born on 17.07.1965 in Ochsenfurt. The main content area displays 'Im Zuständigkeitsbereich erfasst' (Recorded in the jurisdiction) for '99991 Testgemeinde OT Neun, Zum Gute 2a'. It lists 'Beteiligt an: Drubig GmbH & Co. KG und 1 weiterer'. A sidebar on the left contains a 'Navigation' menu with options for 'Gewerbewesen' (Gewerbebeanmeldung, Gewerbeummeldung, Gewerbeabmeldung) and 'Meldewesen'. A 'Hinweise' section is visible but empty.

Der Zugang ist passwortgeschützt. Über Mitarbeiterkennzeichen lassen sich die Zugriffsrechte beliebig konfigurieren.

Automatisierte Plausibilitätsprüfungen in allen Vorgängen verhindern Fehleingaben.

Neben der übersichtlichen Benutzerführung und einer sich konsequent an den Arbeitsabläufen in den Gewerbeämtern und Bürgerbüros orientierenden Programmlogik folgt die Datenerfassung und -bearbeitung dem Prinzip der Einfachheit. So kann sich der Sachbearbeiter etwa bei der Abmeldung eines Gewerbes auf die Eingabe der tatsächlich erforderlichen Daten konzentrieren, während im Hintergrund die Anwendung sicherstellt, dass die fachlichen Anforderungen erfüllt werden.

Standardeingaben werden durch eingeblendete Auswahlfenster unterstützt und Pflichteingabefelder verhindern unvollständige Eingaben.

## Funktionalitäten

### Datensatzaufbau

Die Speicherung der Daten im Gewerbewesen erfolgt bundeseinheitlich auf der Grundlage der Gewerbeanzeigerverordnung. Für die Berücksichtigung des Landesrechts im Bereich der Erlaubnisse gibt es länderspezi-

fische Anpassungen und Konfigurationsmöglichkeiten. Selbstverständlich werden die entsprechenden Rechtsgrundlagen von Bund und Ländern beachtet (z. B. GewO, GastG, MaBV, PfandIV, FinVermV usw.).

Behördenspezifische Besonderheiten können durch konfigurierbare Programmparameter (z. B. Archivierungsfristen) vom Anwender selbst gesteuert werden.

### Suche

VOIS verfügt über eine Schnellsuche (Google-like), die dafür sorgt, dass Gewerbetreibende und Antragsteller (natürliche und juristische Person) schnell gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner Sucheingaben immer Suchvorschläge, auch wenn nur Datenfragmente bekannt sind.

Neben der fachverfahrenübergreifenden Schnellsuche steht auch eine umfangreiche Detailsuche zur Verfügung.

### Vorgangsbearbeitung

Die Datenerfassung erfolgt vorgangsorientiert in einheitlichen, übersichtlichen Dialogen. Das Programm ist so optimiert, dass der jeweilige Vorgang mit minimalem Eingabeaufwand bearbeitet werden kann. Änderungen im Rahmen von Meldevorgängen, die sich

auch auf andere Betriebsstätten oder weitere natürliche Personen auswirken, berücksichtigt das Programm automatisch oder bietet eine Anwenderentscheidung an.

Häufige Standardeingaben (z. B. Eingabe des Tagesdatums, der zuständigen Handwerkskammer u. ä.) erfolgen automatisiert oder mittels Eingabehilfen. Auch nicht meldepflichtige Änderungen am Datenbestand sind über den Änderungsdienst komfortabel möglich und werden entsprechend protokolliert.

The screenshot displays a web-based interface for trade registration. At the top, a navigation bar shows 'Gewerbebeanmeldung | Hauptstandort | Großstadt'. The main header area includes the company logo 'Drubig GmbH & Co. KG', a status message 'Gewerbe ist im Anmeldeprozess', and the address '12345 Testhausen, Dorfstraße 1'. A list of participants is shown: 'Beteiligte Personen: Drubig Verwaltungs GmbH und 1 weiterer'. On the right, a sidebar lists 'GmbH & Co. KG', 'Hauptniederlassung', and 'HRB 47110'.

The main content area is divided into several sections:

- Gewerbebetrieb:**
  - Rechtsform: GmbH & Co. KG
  - Bezeichnung: Drubig GmbH & Co. KG
  - Zusatzbezeichnung: (empty field)
  - Betriebsform: Hauptniederlassung
  - Registerart: Handelsregister II
  - Registernummer: 123456
  - Registergericht: Walsrode
  - PLZ: (empty field) Ort: (empty field)
  - Eintrag am: 01.05.2018
- Beteiligte Personen:**
  - + Natürliche Person + Juristische Person
  - Tobias Drubig (Gesellschafter, eingetragen am 01.05.2018)
  - Drubig Verwaltungs GmbH (Geschäftsführer, eingetragen am 01.05.2018)
  - Anneriane Drubig (Geschäftsführer, eingetragen am 01.05.2018)
  - Klaus Peter Fischer (Geschäftsführer, eingetragen am 01.05.2018)
- Vertretungsberechtigte Person:**
  - Wolfgang Drubig
  - Wiklas Drubig (12.12.1955 in Hamburg, Deutschland)
- Anzahl Beschäftigte:**
  - Vollzeit: 4
  - Teilzeit: 2
- Nebenerwerb:**
  - Das Gewerbe wird im Nebenerwerb ausgeübt
- Angaben zum früheren Gewerbetreibenden:**
  - Bezeichnung: (empty field)

At the bottom, a 'Vorgangslisten prüfen' button is on the left, and 'Zurück', '2/8', and 'Weiter' buttons are on the right. A footer bar contains 'Anmeldung', 'Entwurf speichern', and 'Abbrechen' buttons.

## Auskunftsdienst im Gewerbewesen

Auskünfte können nach verschiedenen Anfragekriterien (Anschriften, Namen, Geburtsdatum/Geburtsdatumsintervalle u. v. m) erstellt werden. Ebenso sind die Abfrage des Firmenverbundes, Personengruppeneinschränkungen und Fragmenteingaben möglich. Auskünfte werden umfangreich protokolliert und der Inhalt der Auskunft kann individuell gestaltet werden (Vollauskunft, Teilauskunft etc.).

## Antrags- und Erlaubnisverfahren

VOIS|GESO unterstützt alle Vorgänge des gewerblichen Erlaubnisrechts zur Antragsbearbeitung, Aushändigung und Zweitschrift von Erlaubnissen bzw. zur Befristung und Überwachung.

Bei der Neubeantragung einer Erlaubnis ist die Ausgabe aller im Antrags- und Aushändigungsprozess notwendigen Erklärungen, die vom Antragsteller zu unterzeichnen sind (z. B. auf dem Bürgermonitor mit automatischer Übernahme in die eAkte), möglich.

Intelligente Vorgangsmasken der verschiedenen Erlaubnisarten führen den Anwender mit wenigen Bearbeitungsschritten durch den Vorgang.

Alle Daten werden nach DIN 66399 erfasst und im Verfahren automatisch mit bereits vorhandenen Antrags-

und Stammdatensätzen verknüpft. Eine einheitliche Zuverlässigkeitsüberprüfung führt den Sachbearbeiter durch die Bearbeitung der Anträge.

VOIS|GESO unterstützt darüber hinaus die Erfassung und Bearbeitung von Gewerbewiderrufen und -unter-sagungen sowie die Mitteilungen an das GZR/BZR.

## Prüfberichte

VOIS|GESO bietet die erforderlichen Programmkomponenten zur Anforderung und Entgegennahme von Prüfberichten nach MaBV und FinVermV:

- Bearbeitung von Fristen und Negativmeldungen
- Bearbeitung des Eingangs
- Einrichten von Mahnstufen und Erinnerungen
- Erstellung und Druck oder automatisierter E-Mail-Versand von Erinnerungen oder Mahnungen
- Übernahme von Fristverletzungen oder Unregelmäßigkeiten in die Personenakte
- Ansicht und Bearbeitung der Vorgangsdaten in der App bei Kontrollen vor Ort

VOIS|GESO verfügt zudem über Schnittstellen für Verfahren zur Bearbeitung von Bußgeldern.

Im Rechenzentrumsbetrieb oder bei interkommunaler Zusammenarbeit werden notwendige Konfigurationen

einmalig vorgenommen. Diese gelten dann für alle Mandanten. Darüber hinaus ist auch eine Konfiguration für einzelne Mandanten möglich.

**Gewerbebeanmeldung** | Hauptstandort | Großstadt

**Drubig GmbH & Co. KG** | Gewerbe ist im Anmeldeprozess  
 12345 Testhausen, Dorfstraße 1  
 Beteiligte Personen: Drubig Verwaltungs GmbH und 1 weitere  
 Tätigkeiten: Herstellung von Werkzeugmaschinen und 1 weitere

**Tätigkeit**  
 Beschreibung der gewerblichen Tätigkeit pro Wirtschaftszweig  
 Vermietung von Werkzeugmaschinen

Tätigkeit gilt als Schwerpunkt

Verschlüsselung nach Wirtschaftszweig Systematik

- 77.31.0 Vermietung von landwirtschaftlichen Maschinen und Geräten
- 77.12.0 Vermietung von Kraftwagen mit einem Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t
- 46.14.1 Handelsvermittlung von Maschinen (ohne landwirtschaftliche Maschinen und B...

**Übersicht der Tätigkeiten**

- Herstellung von Werkzeugmaschinen  
WZ-Schlüssel: 28.24.0  
Beginn: 03.05.2018
- Verkauf von Werkzeugen  
WZ-Schlüssel: 46.77.0  
Beginn: 03.05.2018

**Betriebsart**  
 Bitte mindestens 1 Auswahl treffen

- Industrie
- Handel
- Handwerk
- Sonstiges

Vorgangsdaten prüfen | Zurück 6/8 Weiter

Kaufmann - Druck | Entwurf speichern | Abbrechen



## Korrekturen

Neben diversen existierenden Änderungsvorgängen gibt es im System die zusätzliche Programmkomponente „Korrekturen“. Damit können aufgetretene Fehler unabhängig von den anderen Möglichkeiten bereinigt werden (z. B. Korrektur einer nicht meldepflichtigen Angabe). Hierfür ist ein besonderes Benutzerrecht erforderlich.

## Controlling

VOIS|GESO bietet eine Vielzahl von Protokollierungs- und Auswertungsmöglichkeiten (z. B. statistische Analyse von Fallzahlen).

## Diakritische Zeichen

Diakritische Zeichen und Sonderzeichen können gemäß den rechtlichen Vorschriften (xoev:String.Latin) genutzt, gespeichert und übermittelt werden.

## Intranetauskunft

Mit der Intranetauskunft können andere Fachämter und Behörden auf definierte Bereiche des Gewerberegisters zugreifen. Der Umfang der Auskunft ist abhängig von den jeweiligen Nutzerrechten. Wann von welchem

Nutzer eine Anfrage erfolgt ist, über welche Suchbegriffe die Anfragen gestartet und welche Informationen abgerufen wurden, wird detailliert protokolliert.

## Online-Anwendungen

Mit ONLINE-Anwendung steht eine sichere Datenbanklösung zur Verfügung, auf die verschiedene Anwendungen aufsetzen können. Die Kommunikation zwischen Bürger und Behörde ist über das Internet genauso möglich wie auch ein Auskunftsverfahren für Behörden, Firmen und Einzelpersonen. Für sogenannte Power-User können Sammelauskünfte erteilt werden. Eine weitere Anwendung auf der Basis von ONLINE-Anwendung ist das Antragswesen – die Beantragung von Erlaubnissen.

Die folgenden Online-Anwendungen können unabhängig voneinander eingesetzt werden:

- AUSKUNFT – Online Gewerberegisterauskünfte
- ANTRAG – Online Anträge und Vorgänge
- LANDESPORTAL – Online Plattform zur Nachsignierung und Weiterleitung

## VOIS | GEKA (Gebührenkasse)

Mit der Gebührenkasse lassen sich die an den Arbeitsplätzen im Bürgerbüro, Bürgeramt oder in der Gewerbebehörde anfallenden Geldbeträge verwalten. Dazu gehören u. a. die freie Definition der Leistungen, die Vergabe des Handvorschusses, das Ausstellen von Quittungen, verschiedene Abschlüsse, Erstellung von Protokollen sowie Statistiken. Leistungen, die über die Gebührenkasse abgerechnet werden sollen, müssen nicht auf die Meldebehörde beschränkt bleiben. Sie können frei definiert werden, z. B. für Gewerbeanzeigen oder Erlaubnisansträge.

### Schnittstellen

Die Software ist schnittstellenoffen. Für die Kommunikation mit anderen, nicht in VOIS integrierte Fachverfahren werden u. a. umfangreiche Webservice angeboten.

### DMS-Schnittstelle

Über die DMS-Schnittstelle können die Daten der elektronischen Akte an ein externes DMS oder Archiv-Verfahren weitergegeben werden.

## Installation und Service

### Datenkonvertierung

Die Installation der Software erfolgt durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Anwender vor Ort. Als ein auf die Entwicklung von Kommunalsoftware spezialisiertes Softwareunternehmen bieten wir auch die Übernahme und Konvertierung von Daten aus anderen Gewerbe- und Erlaubnisverfahren an – einschließlich einer Plausibilitätskontrolle anhand ausgewählter Testfälle. Eine aussagefähige Referenzliste senden wir Ihnen gerne zu. Nach der Serverinstallation wird das Programm auf den Clients eingerichtet.

### Schulungen

Die Einführungsschulungen erfolgen beim Anwender vor Ort an der für den Einsatz vorgesehenen Technik und von uns bereitgestellten Musterdaten. Angestrebt wird, dass jeder Schulungsteilnehmer während der Schulung die Möglichkeit hat, selbst mit dem Programm zu arbeiten.

Der Schulungsumfang und -inhalt ist in Abhängigkeit der Anzahl oder des Tätigkeitsfeldes der Teilnehmer (z. B. Systembetreuer oder -administratoren, Sachbe-

arbeiter im Bürgerbüro, Bürgerservice oder in der Gewerbebehörde) variierbar.

Darüber hinaus bieten wir in unseren firmeneigenen Schulungsräumen sowie auch extern regelmäßig Schulungen und Nachschulungen an – z. B. bei der Einführung neuer Softwareversionen oder Programmkomponenten, aber auch zur Vertiefung, Wiederholung oder für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Eine ausführliche Online-Dokumentation ist ebenfalls Bestandteil des Verfahrens.

## Softwarewartung und -pflege

Durch unseren Support werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Verwaltung zuverlässig unterstützt. Der Support umfasst folgende Punkte:

- Anpassung der Software an geänderte Rechtsbestimmungen
- Auslieferung weiterentwickelter Programmversionen (Updates)
- Telefonsupport

## Kontakt

naviga GmbH

Im Finigen 11

28832 Achim

Telefon: 04202/887 39 – 15

E-Mail: [vertrieb@naviga.de](mailto:vertrieb@naviga.de)

Internet: [www.naviga.de](http://www.naviga.de) | [www.vois.org](http://www.vois.org)

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030/940 04 – 302

E-Mail: [vertrieb@vois.org](mailto:vertrieb@vois.org)

Internet: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com) | [www.vois.org](http://www.vois.org)



[www.vois.org](http://www.vois.org)