



## ENTRER EN CONTACT AVEC **NAVIGA**

naviga GmbH | Im Finigen 11 | 28832 Achim

**Téléphone:** +49 (4202) 887 39-0 | **Téléfax:** +49 (4202) 887 39-99

**Internet:** [www.naviga.de](http://www.naviga.de) | **E-mail:** [info@naviga.de](mailto:info@naviga.de)

### Heures d'ouverture

Lu-Ve: 08h00 à 12h00

Lu-Je: 13h00 à 17h00



## COMPÉTENCE COMMUNALE DEPUIS PLUS DE 20 ANS

DEPUIS PLUS DE DEUX DÉCENNIES, NOUS OFFRONS À NOS CLIENTS LE DÉVELOPPEMENT ET LE SUIVI DE LOGICIEL DE PREMIÈRE MAIN.

Plus de 2.000 communes, villes et districts en profitent entre-temps dans toute l'Allemagne. En tant que fournisseur de premier plan dans les gammes de produit artisanat, autorisations, allocation parentale et de prise en charge, nous sommes votre interlocuteur en ce qui concerne la conception de processus et d'interfaces.

**NOS PRODUITS SE DISTINGUENT DE PAR LEUR QUALITÉ ET LEUR INNOVATION.**



## Avec nos clients, nous posons ensemble de nouveaux standards...

Avec notre procédure développée dans nos propres bureaux, nous servons de référence en ce qui concerne la convivialité d'utilisation, la modularité et la sécurité des investissements. Nos produits assistent nos utilisateurs, de manière fiable, dans le traitement exigeant de processus.

L'étroite collaboration permanente avec des utilisateurs dans des administrations de toutes tailles constitue la base pour le développement de nos logiciels. Ainsi, nous pouvons satisfaire aux exigences techniques spécialisées issues de la pratique. Grâce à notre expérience et notre compétence, nous sommes aux côtés de nos clients en tant que partenaire fiable, pendant que nous travaillons dès aujourd'hui aux solutions de demain. Ainsi, nous pouvons en commun non seulement couvrir de manière optimale, sur l'ensemble du territoire de la République fédérale, les exigences du travail quotidien, mais aussi travailler de manière novatrice sur des projets au niveau régional et fédéral afin de continuer le développement et l'optimisation de processus spécialisés.

## ” Nous créons des solutions

Nos clients font confiance à la qualité de nos produits ainsi qu'à la compétence de notre personnel. En collaboration avec nos partenaires, nous offrons aux utilisateurs communaux situés sur l'ensemble du territoire de la République fédérale des solutions dans les domaines des autorisations, de l'artisanat et des allocations parentales et de prise en charge.

### Notre recette, c'est le succès

Notre expérience de longue date est complétée par la collaboration en partenariat avec d'autres entreprises, institutions ou administrations, avec comme objectif de toujours trouver la meilleure des solutions.

## Les collègues forment les collègues

Une formation en profondeur constitue la meilleure des conditions pour un travail réussi. Vérifiez donc régulièrement votre besoin en formation. Nos agents vous conseillent volontiers afin de créer des conditions optimales pour utiliser les logiciels dans votre administration.

En cas de changement de personnel ou de modifications dans les domaines d'activité, veuillez vérifier s'il n'y a pas un nouveau besoin en formation. Pour cela, nous vous proposons régulièrement des séminaires d'approfondissement, de mise à jour et de perfectionnement.

**Seule une formation régulière assure l'utilisation continue et réussie de nos logiciels, et vous met en position d'accomplir de manière efficace votre travail quotidien avec nos logiciels. N'oubliez pas que nos agents ne pourront vous assister avec succès via la permanence téléphonique que si vous possédez les connaissances de base nécessaires.**

À côté de nos formations régulières dispensées sur différents sites, vous avez évidemment la possibilité d'organiser des formations ou des ateliers chez vous, sur place.



## Assistance

**Dans le cadre de la maintenance de logiciel, nous proposons un soutien complet via téléphone, e-mail et télémaintenance en cas d'utilisation de nos logiciels dans les affaires courantes.** De plus, nous prenons en charge sur demande, pour les clients de nos services de mises à jour, la réalisation complète de toutes les mises à jour de nos produits.

