



ENTRAR EM CONTACTO COM A **NAVIGA**

naviga GmbH | Im Finigen 11 | 28832 Achim

Telefone: +49 (4202) 887 39-0 | **Fax:** +49 (4202) 887 39-99

Internet: www.naviga.de | **E-mail:** info@naviga.de

Horário de funcionamento

De 2.^a a 6.^a: Das 08h00 às 12h00

De 2.^a a 5.^a: Das 13h00 às 17h00



COMPETÊNCIA MUNICIPAL HÁ MAIS DE 20 ANOS

HÁ MAIS DE DUAS DÉCADAS QUE PROPORCIONAMOS AOS NOSSOS CLIENTES O DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E ACONSELHAMENTO PROVENIENTES DE APENAS UM FORNECEDOR.

Disso têm beneficiado mais de 2.000 municípios, cidades e distritos em toda a Alemanha. Enquanto fornecedor líder nos sectores de produtos de comércio e indústria, autorizações e subsídios de paternidade e de educação das crianças em casa, somos pessoas de contacto para a criação de processos e de interfaces.

OS NOSSOS PRODUTOS DESTACAM-SE PELA QUALIDADE E INOVAÇÃO.





Estabelecemos padrões em conjunto com os nossos clientes...

Com os nossos processos desenvolvidos na nossa empresa, estabelecemos padrões relativamente a facilidade de utilização, modularidade e segurança de investimento. Os nossos produtos apoiam os nossos utilizadores de modo fiável no exigente processamento de operações.

A colaboração estreita e duradoura com utilizadores na administração das mais variadas dimensões é a base para o desenvolvimento do nosso software. Deste modo, é possível responder às exigências profissionais e técnicas. Com a nossa experiência e competência estamos à disposição dos nossos clientes enquanto parceiro de confiança, começando a trabalhar desde já em soluções para o futuro. Deste modo, é possível abranger em conjunto e em todo o território não só as exigências do trabalho diário, mas também trabalhar de forma pioneira em projectos estatais e distritais para o desenvolvimento e a optimização dos processos técnicos.

” Criamos soluções

Os nossos clientes confiam na qualidade dos nossos produtos, assim como na competência dos nossos colaboradores. Juntamente com os nossos parceiros oferecemos aos utilizadores municipais, em todo o território nacional, soluções nos sectores de autorizações, comércio e indústria e de subsídios de paternidade e de educação de crianças em casa.

O nosso segredo é o sucesso

A nossa longa experiência é complementada por parcerias com outras empresas, instituições ou autoridades, sempre com o objectivo de encontrar a melhor solução possível.

Colegas formam colegas

Uma formação sólida é o melhor requisito para um trabalho de sucesso. Por isso, avalie periodicamente as suas necessidades de formação. Os nossos colaboradores terão todo o gosto em aconselhá-lo para que obtenha as condições ideais de utilização do software no seu escritório.

Em caso de rotação de pessoal ou de alterações de áreas de competência, verifique se existem novas necessidades de formação. Para tal, disponibilizamos periodicamente os nossos seminários de aprofundamento, actualização e consolidação de conhecimentos.

Só uma formação periódica assegurará uma utilização dos nossos produtos de software duradoura e bem-sucedida e lhe permitirá executar o trabalho diário de forma eficiente com os nossos produtos de software. Lembre-se também de que os nossos colaboradores apenas podem ajudá-lo através da nossa linha directa, caso possuam os conhecimentos básicos necessários.

Além das nossas formações regulares em diferentes locais, existe a possibilidade de marcação de formações individuais ou de workshops nas suas instalações.



Suporte

Relativamente à manutenção do software, fornecemos apoio completo por telefone, e-mail e manutenção remota ao utilizar o nosso software nas actividades do dia-a-dia. Além disso, realizamos, mediante pedido, a execução de todas as actualizações dos nossos produtos para clientes do nosso serviço de actualizações.

