



## ” CONTACTAR CON **NAVIGA** “

naviga GmbH | Im Finigen 11 | 28832 Achim

**Teléfono:** +49 (4202) 887 39-0 | **Fax:** +49 (4202) 887 39-99

**Internet:** [www.naviga.de](http://www.naviga.de) | **E-mail:** [info@naviga.de](mailto:info@naviga.de)

### Horario de oficina

Lu-Vi: de 08:00 a 12:00 h

Lu-Ju: de 13:00 a 17:00 h



## COMPETENCIA MUNICIPAL DESDE HACE MÁS DE 20 AÑOS

LLEVAMOS MÁS DE DOS DÉCADAS OFRECIENDO A NUESTROS CLIENTES DESARROLLO DE SOFTWARE Y ASISTENCIA PROCEDENTE DE UN MISMO PROVEEDOR.

De ello se benefician mientras tanto más de 2.000 municipios, ciudades y distritos en toda Alemania. Como proveedor líder en los sectores de productos comercio e industria, permisos, prestaciones por paternidad y prestaciones por el cuidado de niños, somos las personas a contactar para el diseño de procesos e interfaces.

**NUESTROS PRODUCTOS SE CARACTERIZAN POR LA CALIDAD Y LA INNOVACIÓN.**



## Establecemos estándares junto con nuestros clientes...

Con nuestro proceso de propio desarrollo establecemos estándares en términos de facilidad de uso, modularidad y seguridad de inversión. Nuestros productos apoyan a nuestros usuarios de modo fiable en la exigente tramitación técnica de los procesos.

La estrecha y duradera colaboración con usuarios en la administración de las más variadas dimensiones es la base para el desarrollo de nuestro software. Así podemos llevar a la práctica las exigencias profesionales y técnicas. Con nuestra experiencia y competencia estamos a disposición de nuestros clientes como socio fiable, mientras que desde hoy mismo ya estamos trabajando en las soluciones para el mañana. Así podemos juntos cubrir de modo óptimo en todo el territorio no sólo las exigencias del trabajo diario, sino trabajar de modo pionero en proyectos estatales y provinciales para el desarrollo y optimización de los procesos especializados.

## Creamos soluciones

Nuestros clientes confían en la calidad de nuestros productos, así como en la competencia de nuestros colaboradores y colaboradoras. Ofrecemos, junto con nuestros socios, para los usuarios municipales en todo el territorio nacional, soluciones en los sectores permisos, comercio e industria, prestación parental y prestación pro el cuidado de niños.

### El éxito es nuestra receta

Nuestra larga experiencia durante años se complementa con colaboración en calidad de socios con otras empresas, instituciones o autoridades, siempre con el objetivo de encontrar la mejor solución posible.

## Colegas forman a colegas

Una sólida formación es el mejor requisito para un trabajo exitoso. Por lo tanto, compruebe periódicamente sus necesidades de formación. Nuestros colaboradores estarán encantados de asesorarle para lograr las condiciones óptimas de uso del software en su oficina.

Con los cambios de personal o cambios en los campos de tareas, compruebe si hay disponibles nuevos requisitos de formación. A tal fin, le ofreceremos periódicamente nuestros seminarios de profundización, actualización y estructuración.

**Sólo una formación periódica garantiza el duradero uso exitoso de nuestros productos de software y le pone a usted en la posición de llevar a cabo eficientemente su cantidad de trabajo diario con nuestros productos de software. Recuerde, además, que nuestros colaboradores solo le pueden ayudar a través de nuestra línea directa, en el caso de que dispongan de los conocimientos básicos necesarios.**

Junto a nuestras formaciones periódicas en diferentes lugares, existe la posibilidad de hacer la reserva para formaciones individuales o talleres in situ en sus instalaciones.



## Soporte

En cuanto a la conservación del software, ofrecemos soporte completo telefónico, por e-mail y mantenimiento remoto al usar nuestro software en la actividad diaria. Además, nos hacemos cargo, si así lo desea, de la completa ejecución de todas las actualizaciones de nuestros productos para clientes de nuestro servicio de actualizaciones.

