

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe TIGRIS-Anwenderinnen und TIGRIS-Anwender,

an dieser Stelle noch einmal ein „Herzlich Willkommen“ im Kreis der HSH-Anwenderfamilie.

Mit diesem Newsletter möchten wir Sie mit den ersten aktuellen Informationen und organisatorischen Änderungen versorgen, um Ihnen einen bestmöglichen Support zu bieten.

### Den TIGRIS-Support erreichen Sie künftig unter folgenden Kontaktdaten:

**Tel.:** +49 (4202) 887 39-16 | **Fax:** +49 (4202) 887 39-99

**Mail:** [tigris@naviga.de](mailto:tigris@naviga.de) | **Web:** [www.naviga.de](http://www.naviga.de)

Auf der naviga-Webseite haben wir unter „Support“ eigens einen TIGRIS-Support-Bereich angelegt um auch hier ein Plattform zu schaffen Sie mit aktuellen Informationen rund um TIGRIS zu versorgen. Als Zugang haben wir Ihre Login-Daten vom ehemaligen TIGRIS-Support-Bereich übernommen. Eine neue Registrierung ist daher nicht nötig. Der Zugang wird ab dem 21.06.2017 in Betrieb genommen und dann für Sie zur Verfügung stehen.



Als Ansprechpartner steht Ihnen weiterhin wie gewohnt Herr Macco zur Verfügung, den wir per sofort als neuen Mitarbeiter und Kollegen bei naviga begrüßen dürfen. Daneben stehen Ihnen natürlich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der naviga bei Fragen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Wie bereits in dem Schreiben des Insolvenzverwalters und unserem beigefügten Anschreiben, haben wir bereits damit begonnen, alle TIGRIS-Kunden persönlich zu besuchen um Sie kennenzulernen und uns bei Ihnen vorzustellen. Die bisherigen Gespräche waren alle sehr positiv und fanden in einer entspannten Atmosphäre statt. Die Kunden, die wir noch nicht kontaktiert bzw. besucht haben, bitten wir noch um ein bisschen Geduld. Sie hören von uns in den kommenden Tagen.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche und lange Zusammenarbeit!

*Ihre naviga GmbH*

## Telefonischer Support

Zentrale: +49 (4202) 887 39-0

Support für elina/betina: +49 (4202) 887 39-11

Support für migewa: +49 (4202) 887 39-10

Vertrieb: +49 (4202) 887 39-0

## Kontaktieren Sie uns

Adresse: Im Finigen 11, 28832 Achim

Email: [info@naviga.de](mailto:info@naviga.de)

Web: [www.naviga.de](http://www.naviga.de)