

Mobiler Zugriff auf Dokumente und Daten

Mehrwert durch den Einsatz von mobilen Anwendungen

(BS/Stephan Hagedorn*) Es gibt viele Möglichkeiten, aber auch Grenzen in der Nutzung digitaler Informationen im Aufgabenbereich "Kontrollen durch das Ordnungsamt im Außendienst".

Grundlage unserer Betrachtung sind die Tätigkeiten der Verwaltung, die im Zusammenhang mit der Kontrolle von festen oder mobilen Gewerbebetrieben vor Ort stehen. Das beinhaltet zunächst den Zugriff auf Unterlagen, die bereits im Rahmen der Erlaubnisbeantragung, früherer Besuche oder aus anderen Zusammenhängen bereits der Verwaltung vorliegen – und im Bestfall bereits elektronisch gespeichert sind. Nicht vergessen werden darf der Zugriff auf Auflagen und vergleichbare Einschränkungen,

Zusammensetzen aller Detailinformationen etc.) Leichter umsetzbar sind die gewünschten Ziele, wenn eine Vernetzung von Fachverfahrensdaten und DMS bereits die Basis für einen transparenten und einheitlichen Zugriff durch eine App bildet.

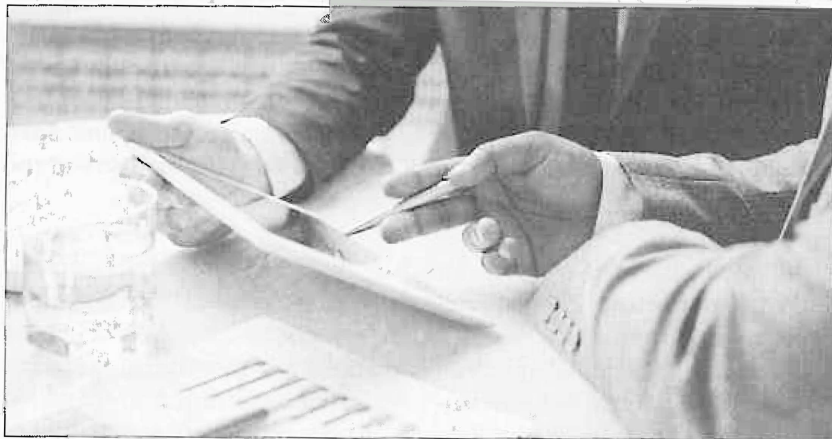
gen, Zusammensetzen aller Detailinformationen etc.) Leichter umsetzbar sind die gewünschten Ziele, wenn eine Vernetzung von Fachverfahrensdaten und DMS bereits die Basis für einen transparenten und einheitlichen Zugriff durch eine App bildet.

Durch die Bereitstellung solcher statischen Informationen

gen, Zusammensetzen aller Detailinformationen etc.) Leichter umsetzbar sind die gewünschten Ziele, wenn eine Vernetzung von Fachverfahrensdaten und DMS bereits die Basis für einen transparenten und einheitlichen Zugriff durch eine App bildet.

Eines der aktuellen Entwicklungsprojekte innerhalb der migewa Produktfamilie beschäftigt sich mit der Vernetzung von Fachverfahren, DMS und App. Dabei werden alle Vorteile der einzelnen Anwendungen so genutzt, dass ein möglichst hoher Mehrwert entsteht:

Die Grundlage für die detaillierte Erfassung von Gewerbebetrieblen, Betriebsstätten und Erlaubnissen bietet die Clientsoftware migewa. Die Gewerbeanzeigen der einzelnen Kommunen stehen durch die Vernetzung innerhalb von "migewa Region" auch dem Landkreis zur Verfügung, der in vielen Bundesländern Erlaubnis- und Überwachungsbehörde ist.



Ohne Aktenkoffer: Alle Informationen sind online verfügbar.

Foto: BS/pressmaster, fotolia.com

gen, die die Grenzen oder Voraussetzungen für den Betrieb eines Gewerbes in örtlicher, zeitlicher oder inhaltlicher Hinsicht beschreiben.

Dokumente altern, sollten aber aktuell verfügbar sein

Alle diese Informationen dienen zur Beurteilung der Sachlage vor Ort und sollten daher verfügbar sein. Für die Verfügbarmachung von Informationen stehen z. B. DMS bereit, die auch einen mobilen Zugriff ermöglichen.

Ein DMS nimmt typischerweise Dokumente auf, d. h. Anträge, Nachweise und Bescheide: manifestierte Ergebnisse von Vorgangsbearbeitungen. Sämtliche anderen Informationen eines Fachverfahrens (Wiedervorlagen, interne Notizen, Bearbei-

kann zwar dem oben beschriebenen Informationsbedürfnis Genüge getan werden, eine Einflussnahme auf die Daten des Fachverfahrens ist so aber nicht möglich. Neue Ergebnisse lassen sich nicht medienbruchfrei dokumentieren und in das Fachverfahren übernehmen.

Zudem bedeutet die Übertragung dieser Informationen an ein DMS einen zusätzlichen Replikationsaufwand, die Schaffung von Schnittstellen und Austauschformaten. Es bleibt zunächst als Fazit: Das Problem ist so noch nicht lösbar.

Denkbar wäre der Einsatz von mehreren mobilen Verfahren, allerdings mit den damit verbundenen Nachteilen (unterschiedliche Bedienung, Klärung, wo die originären Informationen lie-

Revisionssichere Aufnahme aller Dokumente

Das Programmmodul "migewa eAkte" bietet in Verbindung mit der DMS-Schnittstelle eine uneingeschränkte und revisionssichere Aufnahme aller Dokumente zu den jeweiligen Erlaubnissen.

Ergänzend dazu steht eine App bereit, die eine komprimierte Darstellung aller Informationen zu einem Gewerbebetrieb bietet. Neben den Fachverfahrensdaten der Gaststätten, Veranstaltungen, Spielhallen und Bewacher stehen alle Dokumente, die im DMS zum Fall gespeichert sind, in einer Anwendungsoberfläche bereit. Zusätzlich können weitere Informationen direkt online hinzugefügt werden.

**Stephan Hagedorn, Softwareentwickler bei der naviga GmbH Bremen, dem Marktführer für Software im Gewerbeamt*