



MIT NAVIGA IN VERBINDUNG SETZEN

naviga GmbH | Im Finigen 11 | 28832 Achim

Telefon: +49 (4202) 887 39-0 | Telefax: +49 (4202) 887 39-99

Internet: www.naviga.de | E-Mail: info@naviga.de

Geschäftszeiten

Mo-Do: 08:00-12:00 & 13:00-17:00 Uhr

Mo-Fr: 08:00 bis 12:00 Uhr



KOMMUNALE KOMPETENZ SEIT ÜBER 20 JAHREN

SEIT ÜBER ZWEI JAHRZEHNEN BIETEN WIR UNSEREN KUNDEN
SOFTWAREENTWICKLUNG UND BETREUUNG AUS EINER HAND.

Davon profitieren mittlerweile über 2.000 Gemeinden, Städte und Landkreise in ganz Deutschland. Als führender Anbieter in den Produktbereichen Gewerbe, Erlaubnisse, Eltern- und Betreuungsgeld sind wir Ansprechpartner bei der Gestaltung von Prozessen und Schnittstellen.

UNSERE PRODUKTE ZEICHNEN SICH DURCH QUALITÄT UND INNOVATION AUS.



Wir schaffen Lösungen

Unsere Kunden vertrauen auf die Qualität unserer Produkte sowie die Kompetenz unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir für kommunale Anwender im gesamten Bundesgebiet Lösungen in den Bereichen Erlaubnisse, Gewerbebesuchen, Eltern- und Betreuungsgeld an.

Erfolg ist unser Rezept

Unsere langjährige Erfahrung wird ergänzt durch partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen, Institutionen oder Behörden immer mit dem Ziel die bestmögliche Lösung zu finden.

Kollegen schulen Kollegen

Eine gründliche Ausbildung ist die beste Voraussetzung für erfolgreiches Arbeiten. Prüfen Sie daher regelmäßig Ihren Schulungsbedarf. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne, um optimale Bedingungen für den Einsatz der Software bei Ihnen im Amt zu schaffen.

Bei Personalwechsel oder Änderungen von Aufgabenbereichen prüfen Sie bitte, ob erneuter Schulungsbedarf vorhanden ist. Dazu bieten wir Ihnen regelmäßig unsere Vertiefungs-, Update- und Aufbauseminare an.

Nur eine regelmäßige Weiterbildung sichert den dauerhaft erfolgreichen Einsatz unserer Softwareprodukte. Damit werden Sie in die Lage versetzt, Ihre täglich anfallende Arbeit effizient mit unseren Softwareprodukten zu erledigen. Denken Sie auch daran, dass unsere Mitarbeiter Sie über die Hotline nur dann erfolgreich unterstützen können, wenn die erforderlichen Grundkenntnisse vorhanden sind.

Neben unseren regulären Schulungen an verschiedenen Standorten steht selbstverständlich die Möglichkeit der Buchung individueller Schulungen oder Workshops bei Ihnen vor Ort zu Verfügung.

Gemeinsam mit unseren Kunden setzen wir Maßstäbe...

Mit unseren im eigenen Hause entwickelten Verfahren setzen wir Maßstäbe in Bezug auf Anwenderfreundlichkeit, Modularität und Investitionssicherheit. Unsere Produkte unterstützen unsere Anwender zuverlässig bei der fachlich anspruchsvollen Bearbeitung von Vorgängen.

Die enge und dauerhafte Zusammenarbeit mit Anwendern in Verwaltungen unterschiedlicher Größenordnungen ist dabei die Basis für die Entwicklung unserer Software. So werden wir den fachlichen und technischen Anforderungen der Praxis gerecht. Mit unserer Erfahrung und Kompetenz stehen wir unseren Kunden als zuverlässiger Partner zur Seite, während wir bereits heute schon an den Lösungen für morgen arbeiten. So können wir gemeinsam im gesamten Bundesgebiet nicht nur die Anforderungen der täglichen Arbeit optimal abdecken, sondern richtungsweisend in landes- und bundesweiten Projekten an der Weiterentwicklung und Optimierung der Fachprozesse arbeiten.

Support

Wir bieten Ihnen im Rahmen der Softwarepflege über Telefon, Email und Fernwartung umfassende Unterstützung beim Einsatz unserer Software im Tagesgeschäft. Zusätzlich übernehmen wir auf Wunsch die vollständige Durchführung aller Updates unserer Produkte für Kunden unseres Updateservices.

